

# **Bilancio Sociale**

## **2022**

**L.F.S. GLOBAL CARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**  
**IMPRESA SOCIALE**

## INDICE

<b>1. <i>PREMESSA/INTRODUZIONE</i></b>	1
<b>2. <i>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</i></b>	2
<b>3. <i>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</i></b>	3
<b>4. <i>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</i></b>	7
<b>5. <i>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</i></b>	11
<b>6. <i>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</i></b>	16
<b>7. <i>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</i></b>	20
<b>8. <i>INFORMAZIONI AMBIENTALI</i></b>	23
<b>9. <i>INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</i></b>	25
<b>10. <i>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</i></b>	26
<b>11. <i>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</i></b>	26

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale dà l'opportunità di rappresentare ai propri soci ed agli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica della società; di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa; e di verificare con trasparenza i risultati delle attività svolte.

Risulta anche essere uno strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

Nel Bilancio sociale 2022, redatto secondo le relative linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto del 4 luglio 2019, si comunicano all'esterno le attività e i servizi erogati dalla Società Cooperativa Sociale nell'esercizio 2022 con i relativi dati, tenendo insieme le dimensioni gestionale, strategica, relazionale e della rendicontazione economica

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Per la redazione del presente bilancio sociale ci si è attenuti al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019). Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività della Società Cooperativa Sociale, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dalla legge 381/1991. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il documento è strutturato nelle seguenti sezioni: *Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.*

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del bilancio sociale sono i seguenti:

**Rilevanza:** sono state riportate le informazioni rilevanti in relazione alle funzioni del Bilancio Sociale;

**Completezza:** vengono fornite tutte le informazioni utili a comprendere e valutare i risultati sociali, economici delle attività svolte.

**Trasparenza:** per rendere chiaro il processo di identificazione dei dati analizzati, del sistema di raccolta e trattamento delle informazioni necessarie a valutare le attività realizzate dalla cooperativa

**Chiarezza:** il Bilancio Sociale è strutturato in modo da rendere facilmente comprensibile sia i contenuti presentati che il processo di costruzione degli stessi

**Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

**Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

**Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

**Attendibilità e veridicità:** i dati sono stati riportati in maniera oggettiva e sono corrispondenti alla realtà. realtà.

**Competenza** dei dati presentati in relazione all'anno di riferimento del Bilancio Sociale, ossia al 2022.

Il bilancio sociale è approvato annualmente dall'assemblea dei soci, dopo aver esaminato il bilancio d'esercizio, viene successivamente depositato presso il Registro delle imprese, ed infine viene pubblicato sul proprio sito internet.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	<b>L.F.S. GLOBAL CARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE</b>
Codice fiscale	03895930612
Partita IVA	03895930612
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A e B
Indirizzo sede legale	Casal di Principe (CE), Via Bologna n.1, CAP 81033
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A228793
Telefono	081.0600570
Fax	081.0600570
Sito Web	<a href="http://www.laforzadelsilenzio.it">www.laforzadelsilenzio.it</a>
E-mail	<a href="mailto:cooperativalfsglobalcare@gmail.com">cooperativalfsglobalcare@gmail.com</a>
Pec	<a href="mailto:glocare@pec.it">glocare@pec.it</a>
Codici Ateco	88.99.00 10.86.00 47.29.30

#### Aree territoriali di operatività

La Società Cooperativa Sociale "L.F.S. GLOBAL CARE" ha sede legale e operativa presso il bene confiscato di Casal di Principe (CE) alla via Bologna n.1/3. Nel mese di ottobre dell'anno 2021 ha aperto un'altra sede operativa nella città di Caserta (CE) in via Ricciardi n.14 per il commercio al dettaglio di prodotti senza glutine, con un nuovo punto vendita denominato "Farino". La cooperativa svolge le proprie attività, sociosanitarie, educative, assistenziali e di inserimento lavorativo prevalentemente sui territori della provincia di Caserta e della provincia di Napoli, in particolare dell'area distrettuale Napoli 2 Nord.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità e senza finalità speculative, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati alla risposta ai bisogni di soggetti disabili, in particolare di soggetti affetti da disturbo autistico, in ottemperanza all'art. 1, comma 1, lettera a) della legge 381/91, nonché lo svolgimento delle attività diverse – produttive, commerciali e di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate che vivono in condizioni di disagio e di abbandono (art.1, lettera b) della legge 381/91)

La «Mission» è quella di migliorare la «Quality life» delle persone con Autismo, coniugando competenza professionale specializzata, alimentata dall'osservazione, dalla ricerca e dall'esperienza, ad un approccio umano, di ascolto delle persone e delle loro necessità.

La cooperativa realizza le finalità di solidarietà sociali sopra descritte, svolgendo, allo stesso tempo, attività produttive e commerciali coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale enunciati, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica e educativa attraverso l'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate.

Nello svolgimento delle proprie attività la cooperativa realizza lo scambio mutualistico mediante il rispetto della cosiddetta mutualità "esterna" in quanto, ai sensi della legge 381/91, gestisce servizi volti a perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ed il rispetto della mutualità "interna" in quanto garantisce un'occupazione stabile con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai propri soci con i quali ha stipulato contratti di lavoro in forma subordinata ed autonoma.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa, nell'attuazione dei propri fini, ha ad oggetto le seguenti attività:

**- Gestione dei seguenti servizi sociosanitari e educativi a favore di persone con disabilità prevalentemente con disturbo autistico:**

- a) **Interventi basati sull'analisi comportamentale applicata (ABA – Applied Behavior Analysis)** che è risultato essere un modello d'intervento comportamentale ottimale ed estremamente efficace sulle persone affette da disturbo autistico. I principi dell'Analisi del comportamento vengono applicati sistematicamente per migliorare i comportamenti socialmente significativi per l'individuo mediante procedure basate sulla letteratura scientifica, supervisione costante e formazione specifica delle figure professionali coinvolte. La Cooperativa rientra nella short list dei soggetti autorizzati dall'Asl di Caserta ad erogare prestazioni con il Metodo ABA.
- b) **Erogazione PTRI (Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato) attuato nell'ambito dell'Asl di Caserta**, in qualità di Co-gestori dei PTRI sostenuti da Budget di salute. Con il PTRI, è stato possibile offrire alle famiglie una tipologia di servizi Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali, innovativi che prendono in carico la persona, dopo che l'UVI e l'UVIBR, di concerto con i genitori, elaborano un progetto ad hoc e l'associazione o le cooperative aggiudicatrici procedono all'attuazione dell'intervento;
- c) **Erogazione PISS** attuato nell'ambito dell'Asl Napoli 2 nord con la stessa tipologia del PTRI;
- d) **Interventi nell'ambito scolastico:** servizi di assistenza scolastica a soggetti autistici mediante l'attivazione di protocolli d'intesa con vari istituti scolastici, di primo e secondo grado, per la strutturazione di interventi di assistenza specialistica rivolti a migliorare l'integrazione dell'alunno con disabilità all'interno della classe; organizzazione di corsi finalizzati alla formazione dei docenti sulle linee guida e le buone prassi educative per l'insegnamento alle persone con autismo
- e) **Parent training cognitivo comportamentale:** La Cooperativa si occupa anche di strutturare specifici programmi di intervento (Parent Training) rivolti ai genitori degli utenti in carico, al fine di fornire loro conoscenze specifiche e tecniche comportamentali per far fronte alle esigenze e ai comportamenti problema (comportamenti distruttivi, aggressività, non adesione alle norme, problemi legati al sonno) dei loro figli ed ottimizzare la loro qualità di vita. Da questi programmi di supporto l'utente trae dei benefici in maniera indiretta, ossia attraverso il sostegno che il terapeuta fornisce al genitore.
- f) **Inserimento lavorativo dei soggetti disabili attraverso l'attuazione di progetti laboratoriali:** al fine di creare in contesti protetti, altamente formativi e stimolanti nuove opportunità di inserimento lavorativo e di inclusione sociale dirette agli utenti autistici in carico, opportunamente coadiuvati dai loro operatori, la Cooperativa sociale ha dato vita al Laboratorio **"Farinò – la bakery senza glutine"** che si occupa della produzione di alimenti senza glutine. Le attività laboratoriali poste in essere sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali quali: sollecitare la collaborazione nel lavoro di gruppo, rinforzare l'autostima, incrementare le capacità espositive attraverso varie forme di

linguaggio (verbale, corporeo, iconico), assumere responsabilità ed autonomia nell'eseguire l'incarico affidato. La cooperativa organizza periodicamente laboratori artigianali e laboratori presso fattorie didattiche in collaborazione con altri Enti del Terzo settore presenti sul territorio.

- g) **Attività di formazione consulenza:** organizzazione di Corsi di formazione per Tecnici del Comportamento Certificati (Registered Behavior Technician™, RBT) rivolti a Psicologi, Educatori, Neuro-Psicomotricisti, Logopedisti, e Insegnanti, finalizzati all'insegnamento dei principi, tecniche e procedure di base dell'analisi comportamentale applicata; Aggiornamento professionale degli operatori dei servizi
- h) **Progetti ludico-educativi:** organizzazione annuale del Campo Estivo "Panta Rei" al fine di promuovere una sensibilizzazione sul territorio tale da permettere agli utenti autistici di vivere un'estate costruita a misura delle loro esigenze. L'obiettivo principale è quello di offrire un supporto estivo specialistico che operi, pur nell'ambito di un'attività estiva, nel rispetto delle caratteristiche e peculiarità del disturbo autistico e del singolo utente che ne è affetto.

Organizzazione di attività "esterne" in collaborazione con altri Enti del Terzo settore presenti sul territorio: partecipazione a maratone, giornate di volo turistico, partecipazione ad eventi sportivi come partite di calcio presso gli stadi comunali e altro.

**- Attività di produzione e commercio al dettaglio di prodotti senza glutine ai fini dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate (di cui all'art. 1, lettera b legge 381/91):**

**a) Laboratorio artigianale denominato "FARINO".**

**Farinò** è una bakery artigianale Senza Glutine che realizza prodotti di panificazione e pasticceria formulati specificamente per essere adatti al consumo delle persone affette da Celiachia. La maggior parte dei nostri prodotti sono iscritti presso il **"Registro nazionale alimenti ai fini medici speciali, senza glutine e formule per lattanti" tenuto presso il Ministero della Salute**. Il laboratorio utilizza ingredienti di prima qualità, materie prime certificate che garantiscono un prodotto sano e molto gustoso. I due punti vendita denominati "Farinò" sono entrambi iscritti nell'Elenco Regionale, istituito con delibera n. 1244 del 13 agosto 2007, dei punti vendita per l'erogazione di prodotti senza glutine a carico del Servizio Sanitario Nazionale per pazienti affetti da celiachia ed entrambi sono convenzionati con l'Asl di Caserta, Asl Napoli 2 Nord e Asl Napoli 1 Centro. Oltre ai punti vendita, distribuiamo i nostri prodotti, freschi e secchi, in ATM, in molte farmacie regionali. Il laboratorio vuole rappresentare un'occasione di crescita e di sviluppo economico sul territorio, ma anche e soprattutto una possibilità di far sperimentare ai nostri ragazzi un'altra realtà lavorativa all'interno della quale valutare le abilità vocazionali.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Nessuna adesione	

**Consorzi:**

Nome: <b>GLOBALITER CONSORZIO- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (costituito il 26/06/2014)</b>
--

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
<b>3V Gluten Free srl</b>	<b>2.500,00</b>

**Altri enti del terzo settore:**

Denominazione	Anno
<b>Associazione La forza del silenzio Onlus</b>	<b>2013</b>
Denominazione	Anno
<b>Coordinamento Campania Aut 2016</b>	<b>2016</b>

**Contesto di riferimento**

La cooperativa offre i propri servizi principalmente nei territori della provincia di Caserta e provincia di Napoli, in particolare nel territorio di competenza dell'area Napoli 2 Nord. È accreditata e autorizzata a prestare servizi Residenziali, Semi residenziali, domiciliari e territoriali (regolamento Regionale n.4 del 07 aprile 2014 – determinazione n. 179 del 20/12/2017 dell'Ambito C7 Comune di Lusciano (CE), è accreditata come Centro Sociale Polifunzionale -Area Persone con disabilità servizio semiresidenziale presso la Regione Campania con Prot.126 del 10/11/2015. È anche inserita nella Short List di Soggetti erogatori autorizzati alla somministrazione dell'ABA a utenti affetti da autismo residenti nel territorio dell'ASL Caserta.

**Storia dell'organizzazione**

La Società Cooperativa Sociale "LFS Global care" è stata costituita il 31/05/2013 da n. 5 soci fondatori, ha sede legale in Casal di Principe (CE) alla via Bologna n. 1/3, in un bene confiscato alla camorra assegnato all'Associazione Onlus "LA FORZA DEL SILENZIO" e con quest'ultima condiviso attraverso un Protocollo d'intesa. La cooperativa nasce dalla volontà di n.3 soci fondatori dell'Associazione "la Forza del silenzio Onlus" con l'intento di erogare specifici servizi al fine di dare una risposta concreta ai bisogni assistenziali e formativi delle persone del territorio che vivono la disabilità, con particolare riferimento al disturbo dello spettro autistico, nonché per soddisfare il bisogno di offrire servizi socioassistenziali e sociosanitari ad un numero di utenza sempre più crescente.

La Cooperativa è legalmente rappresentata dalla dottoressa Chiatto Imma (BCBA - Board Certified Assistant Behavior Analyst®) e vanta nel proprio organico diverse figure professionali quali, psicoterapeuti, psicologi, educatori e operatori specializzati, tutte fondamentali per garantire servizi gestiti da persone competenti e professionalmente preparate. La Cooperativa contestualmente allo svolgimento delle sue principali attività, svolge anche attività di ricerca e sviluppo in collaborazione con istituti universitari ed aziende specializzate in soluzioni ad alto contenuto tecnologico, al fine di coniugare le proprie attività terapeutiche con l'utilizzo di strumenti ad alta innovazione tecnologica per migliorare l'autonomia personale dell'utenza.

#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

##### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

###### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Chiatto Imma	Si	F	36	02/07/2013	No	3	/	No	Presidente
Diana Alfonso	No	M	56	02/07/2013	No	3	/	No	Consigliere
Abate Vincenzo	No	M	56	02/07/2013	Si	3	/	No	Consigliere
Abate Raffaele	No	M	55	02/07/2013	Si	3	/	No	Consigliere
Puocci Edmondo	No	M	28	31/12/2021	No	1	/	No	Consigliere

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

**Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da cinque membri (art.8- Atto costitutivo). Viene nominato dall'assemblea dei soci e dura in carica tre anni.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società eccettuati soltanto quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge o dallo Statuto costitutivo.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio spettano al Presidente del consiglio di amministrazione e, in caso di loro nomina, ai singoli consiglieri delegati nei limiti della delega.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2022 si è riunito 1 volta per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio, per convocare l'assemblea dei soci e per deliberare su ogni altro argomento inerente agli aspetti gestionali organizzativi. Sono sempre risultati presenti tutti i membri del Consiglio d'Amministrazione.

**Tipologia organo di controllo**

La cooperativa non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo, né all'organo preposto al controllo legale dei conti, in quanto il sodalizio non ha superato negli ultimi 2 esercizi i nuovi limiti previsti dall'art. 2477 c.c. così come modificati dall'art. 379 del Codice della Crisi d'Impresa.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	1	29/04/2020	Convocazione Approvazione del bilancio di esercizio 2019	20,00	0,00
2021	1	04/01/2021	Approvazione bilancio esercizio 2019	100	
2021	1	29/06/2021	Convocazione approvazione bilancio di esercizio 2020	100	
2021	1	30/12/2021	Approvazione bilancio di esercizio 2020	100	
2021	1	31/12/2021	Dimissioni Consigliere di amministrazione/Nomina nuovo consigliere di amministrazione	100	
2022	1	15/07/2022	Approvazione bilancio esercizio 2021	100	
2022	1	26/09/2022	Approvazione bilancio sociale 2021	100	

I soci sono stati presenti alle assemblee convocate ed hanno espresso partecipazione e interesse per le attività della Cooperativa. Nel corso degli incontri sono stati delineati gli obiettivi da raggiungere ogni anno e un consuntivo degli obiettivi raggiunti l'anno precedente. Il CDA ha risposto in modo esaustivo e chiaro alle loro domande creando un clima di fiducia e rispetto reciproco. I soci vengono coinvolti in tutti i processi decisionali della cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
<b>Personale</b>	Il personale viene coinvolto nelle decisioni riguardanti la programmazione delle attività e le modalità di svolgimento mediante riunioni professionali di equipe ed altre numerose occasioni formative e/o di confronto.
<b>Soci</b>	Per ampliare e diffondere la partecipazione attiva alla vita aziendale la società organizza periodicamente incontri e assemblee con tutti i soci per discutere e approvare il bilancio di previsione, analizzare le situazioni periodiche sugli andamenti economici e finanziari dell'impresa e i piani pluriennali. I soci partecipano attivamente alla vita sociale della cooperativa. Ad oggi la partecipazione alle assemblee è sempre stata totalitaria.
<b>Finanziatori</b>	Non vi sono finanziatori
<b>Clienti/Utenti</b>	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio della cooperativa è quello della collaborazione e del coinvolgimento attivo, anche in fase progettuale, tanto dei decisori e degli enti pubblici quanto dei cittadini, delle famiglie e degli utenti che si avvalgono dei suoi servizi. Nel corso del 2022 la cooperativa ha prestato i suoi servizi a circa n.32 utenti.
<b>Fornitori</b>	La Cooperativa ha sempre promosso la partecipazione di una filiera di fornitori qualificati stipulando, negli anni, rapporti di fidelizzazione mediante accordi commerciali con i fornitori di servizi sia per l'utenza (pasti, beni di consumo, altro) e sia con i fornitori delle materie prime per garantire la qualità migliore rispetto alla tipologia di servizi offerti.
<b>Pubblica Amministrazione</b>	I principali committenti della cooperativa sono le Pubbliche amministrazioni, in particolar modo le Aziende Sanitarie locali (ASL) sia di Caserta e sia di Napoli 2 Nord e gli Ambiti Territoriali, i Comuni, della provincia di Caserta e di Napoli. La cooperativa ha sempre cercato una collaborazione, ed in alcuni casi, una co-progettazione con i propri committenti tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali.
<b>Collettività</b>	La cooperativa svolge numerose iniziative socioculturali, insieme ad altre realtà del Terzo settore (Associazione La forza del silenzio Onlus; Coordinamento Campania Aut 2016) a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività. Ciò anche al fine di restituire alla collettività l'utilizzo del bene confiscato, dove ha la sede legale, per garantirne una riqualificazione sociale. Al fine di una partecipazione

	sempre più attiva della collettività la cooperativa organizza eventi e/o convegni aperti a tutti i cittadini. Spesso è oggetto di visite guidate di gruppi scolastici sia regionali, nazionali ma anche internazionali.
--	---

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
24	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
17	di cui femmine
21	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	0
Operai fissi	14	4
Operai avventizi	0	0

Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	24	35
< 6 anni	18	26
6-10 anni	6	6
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
24	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
10	di cui operatori sociosanitari (OSS)
3	Impiegati amministrativi
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	Addetto alle pulizie
4	Pasticceri/aiuto pasticceri

0	camerieri/e
---	-------------

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L	0	0

	381/91		
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

*n. 1 socio lavoratore con contratto a tempo indeterminato con svantaggio*

*n. 1 lavoratore dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato*

#### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

#### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

##### **Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0	/	/

##### **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Corso di formazione generale e specifica del lavoratore-rischio medio	3	12	Obbligatoria	Euro 240,00

#### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

##### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
20	Totale dipendenti indeterminato	15	5
	di cui maschi	13	1
	di cui femmine	2	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
	di cui maschi		1
	di cui femmine		3

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
13	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
12	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Presenza occasionale in funzione sussidiaria all'attività principale dell'ente.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL per i dipendenti dalle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22.000,00/8.000,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Regolamento soci volontari**

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa realizza finalità di solidarietà sociale, facendo allo stesso tempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque membri di cui una donna; l'equipe di professionisti cui è affidata l'attività sociosanitaria e socioassistenziale nei confronti dell'utenza è a prevalenza femminile e giovanile (60% under 35), in più la cooperativa fornisce sistemi di flessibilità e conciliazione tra famiglia e vita lavorativa.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori percepiscono una retribuzione in grado di soddisfare il benessere personale degli stessi, in linea con le attuali capacità economico-finanziarie della cooperativa. Sono ampiamente coinvolti nei processi produttivi. L'obiettivo dichiarato del sodalizio è quello di aumentare il benessere personale dei soci impiegati nelle attività lavorative.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Rispetto al 2021 si è avuta una diminuzione della compagine lavorativa passando da n.35 membri a n. 24 membri nel 2022 con contratti di lavoro subordinato. Il numero di dipendenti a contratto a tempo indeterminato è aumentato di un'unità ed è obiettivo dell'ente, compatibilmente con le possibilità economico-finanziarie, procedere quanto prima a stabilizzare anche altri dipendenti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

I soggetti svantaggiati impiegati nelle attività sociali manifestano una costante crescita sia lavorativa che sociale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il personale qualificato della cooperativa monitora costantemente il livello di benessere degli utenti, beneficiari diretti. Trimestralmente vengono redatte relazioni sullo svolgimento delle attività terapeutiche, che vengono anche inviate alle Aziende Sanitarie Locali per monitorare l'evoluzione del progetto terapeutico del singolo utente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

L'organo amministrativo organizza il lavoro dei propri dipendenti attuando misure di conciliazione e flessibilità lavoro-famiglia.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non ancora implementato

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Dal 2018 la cooperativa ha intrapreso un'attività di R&S (Ricerca&Sviluppo) sulle metodologie di somministrazione del metodo A.B.A attraverso anche l'utilizzo di nuove tecnologie, sviluppando negli anni 2020 e 2021 uno studio sull'utilizzo della Realtà aumentata per migliorare il trattamento terapeutico degli utenti.

Lo studio ha portato all'ideazione di dispositivi innovativi, quali visori VR, per implementare le attività terapeutiche allo scopo di migliorare l'autonomia dell'utenza mediante l'uso di tali strumenti che vengono impiegati quando possibile nelle attività terapeutiche.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

I tre quarti degli occupati

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa, in qualità di co-gestore di PTRI e di soggetto erogatore del Metodo ABA costituisce una risorsa per gli enti pubblici sia nella fase di progettazione e sia nella fase di esecuzione di servizi.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa da sempre impegnata a rispondere alle esigenze delle persone affette da disturbo autistico e dei loro familiari, partecipa e viene invitata a tavoli di concertazione presso le istituzioni, in particolare presso il Consiglio Regionale della Campania sui temi dell'Inclusione e Accessibilità dei disabili al fine di costruire politiche condivise.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutto il personale impiegato si attiene scrupolosamente a quanto previsto dall'amministrazione comunale per il conferimento dei rifiuti urbani. In particolare, per l'attività di produzione di alimenti senza glutine, la cooperativa ha stipulato un contratto con società di smaltimento rifiuti per lo smaltimento di oli esausti che viene svolto secondo la normativa vigente.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il personale impiegato adotta comportamenti responsabili per il rispetto dell'ambiente.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nell'attività di R&S, la cooperativa ha sempre mostrato interesse nell'utilizzo di strumenti tecnologici in grado di migliorare l'efficacia e l'efficienza non solo dell'attività terapeutica ma anche nello svolgimento delle altre attività, cercando di migliorare la comunicazione e la gestione dei processi aziendali.

**Output attività**

La cooperativa, in quanto cooperativa di tipo A e B, svolge sia attività di assistenza e sia di inclusione lavorativa e sociale nei confronti dei propri utenti.

**Tipologia beneficiari (attività di tipo A)**

**Nome del servizio: P.T.R.I. (Progetti terapeutici riabilitativi) sostenuti da Budget di salute.**

N. totale	Categoria utenza
8	Soggetti affetti da disturbo autistico

**Nome del servizio: Somministrazione del Metodo ABA**

N. totale	Categoria utenza
24	Soggetti affetti da disturbo autistico

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (attività di tipo B)**

La cooperativa, ai fini di inclusione sociale dei propri utenti autistici, organizza attività di laboratorio presso il laboratorio "Farino" di preparazione di alimenti senza glutine. Infatti, diverse ore del loro percorso terapeutico si svolgono proprio presso il laboratorio per farli avvicinare ad attività lavorative e di inclusione sociale.

N. totale	Categoria utenza
5	Soggetti affetti da disturbo autistico

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

## **Numero attività esterne: 5**

**Tipologia:** Nel corso del 2022 la cooperativa ha organizzato diverse attività esterne per i propri utenti, tra cui: Partecipazione al progetto “Fattoria Sociale” presso la cooperativa “Un fiore per la vita”- AVERSA; Partecipazione al FESTIVAL DELL’IMPEGNO CIVILE XII EDIZIONE – presso la Forza del Silenzio – “Le Terre di Don Peppe Diana”; Partecipazione all’evento Cammino d’Italia con presentazione del Progetto #SonoSalvo; Concerto di Solidarietà – Associazione culturale “Enrico Caruso APS” presso Casagiove (CE); Partecipazione VIII edizione Albanova Running – Casal di Principe (Ce); Partecipazione FlyTherapy, giornata di volo presso la Scuola di Volo Sky Services, Capua; Partecipazione al Corso di preparazione degli impasti per il pane e le pizze presso la Brigata del Pane dell’Accademia Mediterranea di Lamberti Food (SA); Ecomaratona dell’Acquedotto Carolino; Evento presso il Durazzano Country Village in cui i nostri utenti hanno potuto vivere una giornata in montagna.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non ve ne sono

## **Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Come sopra specificato, il risultato raggiunto dalla cooperativa è in linea con le sue finalità di garantire servizi di assistenza a soggetti con disabilità e di inclusione, oltre che lavorativa, anche sociale attraverso la partecipazione ad eventi esterni e l’organizzazione di eventi che permettano un’interazione sociale dell’utenza con il territorio.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa è dotata di Carta dei servizi

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e degli obiettivi programmati risulta essere ottimale in base anche alle modifiche normative e di gestione dal punto di vista sanitario delle attività di assistenza.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni**

Non si intravedono elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, ma si intravedono dei cambiamenti normativi e deliberativi in campo sociosanitario, sia regionale e sia provinciale, in merito alle modalità di assistenza nei confronti dei soggetti disabili affetti da autismo che non permettono una programmazione dettagliata delle attività istituzionali.

## **7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati****Ricavi e provenienti:**

<b>TRIENNIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	434.053,00 €	490.146,00€	662.946,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (vendita prodotti senza glutine erogabili dal SSN)	39.734,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	5.070,00 €	16.395,00€	7.832,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	261.209,00 €	169.732,00€	106.309,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Patrimonio:**

<b>TRIENNIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	2.700,00 €	2.700,00€	2.400,00 €
Totale riserve	78.935,35€	479.111,00€	599.739,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-277.070,00 €	-399.176,00€	-121.627,00€
Totale Patrimonio netto	-195.433 €	81.636,00€	480.512,00€

**Conto economico:**

<b>TRIENNIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	-277.070,00 €	-399.176,00€	-121.627,00€
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00€	0,00€	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-272.427,00 €	- 396.068,00€	-121.627,00€

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.800,00€	1.800,00€	1.800,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	900,00€	900,00€	600,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

#### Valore della produzione:

<b>TRIENNIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	737.499,00€	751.361,00 €	853.550,00 €

#### Costo del lavoro:

<b>TRIENNIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	541.399,00	655.609,00€	582.130,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	219.427,00	275.523,00€	252.190,00 €
Peso su totale valore di produzione	760.826,00	931.132,00€	834.320,00 €

#### Capacità di diversificare i committenti

##### Fonti delle entrate 2022:

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci (prodotti senza glutine erogabili dal SSN)	39.734,00 €	261.209,00 €	300.943,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	428.983,00 €	5.070,00 €	434.053,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati o Privati	Totale
Servizi sociosanitari e assistenziali	428.983,00 €	5.070,00 €	434.053,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi (vendita prodotti senza glutine Laboratorio Farino')	39.734,00 €	261.209,00 €	300.943,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	468.717,00 €	64,00 %
Incidenza fonti private	266.279,00 €	36,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni introdotte per la mitigazione degli effetti negativi:**

Una delle criticità emersa è l'evoluzione in negativo del volume di attività sociosanitarie in cogestione ed in convenzione con gli enti pubblici, tale diminuzione si è registrata principalmente per una ridefinizione da parte delle aziende sanitarie locali in merito alla percentuale di spesa da loro prevista per la tipologia dei servizi offerti dalla cooperativa. Inoltre, alcune modifiche deliberative in corso di attuazione stanno modificando la tipologia di interventi per l'utenza.

Nonostante l'incertezza sulla programmazione sociosanitaria da parte degli enti pubblici e nonostante i cambiamenti già attuati, da parte delle aziende sanitarie locali, in merito alla quota di spesa pubblica destinata alla tipologia di prestazioni svolte dalla cooperativa, la stessa ha continuato ad investire sul personale impiegato per mantenere e migliorare il livello professionale destinato alle attività terapeutiche.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevante

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Non rilevante

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Non rilevante

#### Indice dei consumi: Non rilevante

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	/	/
Gas/metano: emissione CO2 annua	/	/
Carburante	/	/
Acqua: consumo d'acqua annuo	/	/
Rifiuti speciali prodotti	/	/
Carta	/	/
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	/	/

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

La cooperativa ha la sede legale ed operativa in un bene confiscato alla camorra, in Casal di Principe, ed in base alle attività svolte sia statutarie e sia socioculturali ha “ristrutturato” il bene stesso nella sua finalità sociale. Nello svolgimento di tutte le sue attività ha restituito il bene alla comunità del territorio, sia attraverso attività di assistenza e di inclusione lavorativa a favore di soggetti disabili e sia e soprattutto attraverso attività di interazione con la comunità.

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Gestione di servizi sociosanitari e educativi a favore di persone con disabilità prevalentemente con disturbo autistico, mediante co-gestione di PTRI, erogazione Metodo Aba, attività educative e di assistenza scolastica, attività progettuali e di formazione, attività produttive economiche per inclusione lavorative dei soggetti disabili.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

Riferimento geografico:

Territori della provincia di Caserta e della provincia di Napoli, caratterizzati anche da un alto tasso di criminalità, infatti la Cooperativa opera in un bene confiscato alla camorra, al clan dei Casalesi.

### **Coinvolgimento della comunità**

Tra le attività svolte, in primo piano c’è sempre quello di garantire un supporto concreto alle famiglie degli utenti in carico; in più si promuovono incontri e dibattiti per aumentare le conoscenze delle famiglie relativamente a diritti e leggi sul tema della disabilità; si promuovono iniziative tese alla valorizzazione dei diritti e/o progetti per la tutela delle famiglie con persone disabili e dei disabili stessi.

Si organizzano anche eventi socioculturali in collaborazione con altri ETS presenti sul territorio al fine di coinvolgere la cittadinanza tutta.

La sede, il bene confiscato, viene spesso visitato da istituti scolastici sia nazionali e sia internazionali.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

- *Partecipazione come tappa del Festival dell’Impegno Civile -Le Terre di Don Diana organizzato dal Comitato Don Diana*
- *Incontri con politici locali e nazionali avente come tema centrale quello di dare aiuto concreto alle famiglie di soggetti disabili*
- *Incontri con gli studenti di diversi istituti scolastici di scuola secondaria superiore della provincia di Caserta e di Napoli.*

### **Indicatori**

Non rilevanti

## **10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono contenziosi/controversie

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Totalitaria

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione regolamenti, bilancio

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

La cooperativa non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo non avendo superato negli ultimi 2 esercizi i nuovi limiti previsti dall'art. 2477 c.c. così come modificati dall'art. 379 del Codice della Crisi d'Impresa.