

# Bilancio Sociale

## 2020

### L.F.S. GLOBAL CARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – IMPRESA SOCIALE

#### **1. PREMessa/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Nel Bilancio sociale 2020, redatto secondo le relative linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto del 4 luglio 2019, comunichiamo all'esterno le attività e i servizi erogati dalla Cooperativa l'anno scorso con i relativi dati, tenendo insieme le dimensioni gestionale, strategica, relazionale e della rendicontazione economica.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Questo documento costituisce il primo bilancio sociale realizzato dalla cooperativa. Per la redazione del presente bilancio sociale ci si è attenuti al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019).

Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dalla legge 381/1991. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il documento è strutturato in 6 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria, Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

In particolare, si evidenziano i principi che hanno orientato la stesura del Bilancio Sociale 2020:

1. la rilevanza delle informazioni trattate in relazione alle funzioni del Bilancio Sociale;
2. la completezza delle informazioni sugli oggetti valutati e sulle caratteristiche utili alla presentazione a soggetti esterni interessati a valutare i risultati della cooperativa
3. la trasparenza nella gestione del processo di identificazione degli oggetti analizzati, del sistema di raccolta e trattamento delle informazioni necessarie a valutare le attività realizzate dalla cooperativa
4. neutralità nella rappresentazione dei dati
5. competenza dei dati presentati in relazione all'anno di riferimento del Bilancio Sociale, ossia al 2020
6. chiarezza - il Bilancio Sociale è strutturato in modo da rendere facilmente comprensibile sia i contenuti presentati che il processo di costruzione degli stessi
7. veridicità e verificabilità dei dati, in particolare si fa riferimento alle fonti di informazione e al modo con il quale sono stati raccolti i dati
8. attendibilità nella presentazione dei dati positivi e di quelli negativi
9. autonomia dei soggetti esterni che hanno aiutato a gestire la raccolta dei dati, la loro elaborazione e lettura.

Il bilancio sociale è approvato annualmente dall'assemblea dei soci congiuntamente al bilancio di esercizio, viene successivamente depositato presso il Registro delle imprese, ed infine viene pubblicato sul proprio sito internet.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	L.F.S. GLOBAL CARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	03895930612
Partita IVA	03895930612
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A e B
Indirizzo sede legale	Casal di Principe (CE), Via Bologna n.1, CAP 81033
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A228793
Telefono	081.0600570
Fax	081.0600570
Sito Web	<a href="http://www.laforzadelsilenzio.it">www.laforzadelsilenzio.it</a>
Email	<a href="mailto:cooperativalfsglobalcare@gmail.com">cooperativalfsglobalcare@gmail.com</a>
Pec	<a href="mailto:glocare@pec.it">glocare@pec.it</a>
Codici Ateco	88.99.00 10.86.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa ha la propria sede legale ed operativa a Casal di Principe (CE) in via Bologna n.1. Essa opera principalmente nella provincia di Caserta e Napoli ma, annovera tra i fruitori dei propri servizi enti dislocati su tutto il territorio nazionale

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale – finalizzata, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 1, lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale sopra descritte, facendo nel contempo conseguire ai propri soci operatori occasioni di lavoro ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali; e nella sfera sociale, quello di conseguire finalità di solidarietà sociale.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa infatti realizza lo scambio mutualistico mediante il rispetto della cosiddetta mutualità esterna in quanto, ai sensi della legge 381/91, gestisce servizi volti a perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale – finalizzata, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 1, lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Relativamente alla “mutualità interna”, in cui si realizzano i valori su cui si basa l'identità cooperativa dell'impresa la cooperativa ha svolto la propria funzione di procurare occupazione stabile ai soci.

Il suo core-business consiste nelle seguenti attività di assistenza nei confronti delle persone affette dallo spettro autistico, quali:

- interventi basati sull'analisi comportamentale applicata (A.B.A.);
- erogazione PTRI (Protocollo Terapeutico Riabilitativo Individualizzato) attuato nell'ambito dell'Asl di Caserta;
- erogazione PISS attuato nell'ambito dell'Asl Napoli 2 nord con la stessa tipologia del PTRI;
- interventi nell'ambito scolastico;
- Parent training cognitivo comportamentale;
- inserimento lavorativo dei soggetti disabili attraverso l'attuazione di progetti laboratoriali;
- Corsi per operatori RBT sull'analisi del comportamento applicata;
- Protocolli di intesa con Scuole medie e Scuole superiori, finalizzati alla formazione del corpo docente e somministrazione di assistenza specialistica;
- seminari e incontri con altre realtà Campane;

Ai fini dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate (di cui all'art. 1, lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381), la società Cooperativa svolge come attività secondaria, la produzione di alimenti senza glutine con il laboratorio denominato “Farino”.

Il laboratorio produce prodotti alimentari senza glutine, alcuni dei quali risultano iscritti nel “Registro nazionale alimenti a fini medici speciali, senza glutine e formule per lattanti” tenuto presso il Ministero della Salute.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Nessuna adesione	

Consorzi:

Nome : <b>GLOBALITER CONSORZIO- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (costituito il 26/06/2014)</b>
Nessuna adesione a Consorzi

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
<b>3V Gluten Free srl</b>	<b>2.500,00</b>

### **Contesto di riferimento**

La cooperativa offre i propri servizi principalmente con le Aziende Sanitarie Locali (ASL) sia di Caserta e sia di Napoli 2 Nord. La cooperativa è accreditata e autorizzata a prestare servizi Residenziali, Semi residenziali, domiciliari e territoriali (regolamento Regionale n.4 del 07 aprile 2014 – determinazione n. 179 del 20/12/2017 dell'Ambito C7 Comune di Lusciano (CE)), ed è inserita nella Short List di Soggetti erogatori

autorizzati alla somministrazione dell'ABA a utenti affetti da autismo residenti nel territorio dell'ASL Caserta.

### **Storia dell'organizzazione**

La Società Cooperativa Sociale "LFS Global care" viene costituita il 31/05/2013 da n. 5 soci fondatori, è legalmente rappresentata dalla dott.ssa CHIATTO IMMA, ha sede legale in Casal di Principe (CE) alla via Bologna n. 1/3, (bene confiscato alla camorra assegnato all'Associazione Onlus "LA FORZA DEL SILENZIO" e condiviso attraverso un protocollo d'intesa). La Cooperativa ha scelto di perseguire gli scopi sociali mettendo la persona al centro del proprio operato e valorizzando le potenzialità di ognuno, dando risposte concrete a situazioni di disagio fisico, psichico, sociale. Per perseguire gli obiettivi costituenti l'oggetto sociale ha assunto diverse figure professionali come educatori, psicologi e operatori specializzati, tutte fondamentali per garantire servizi gestiti da persone competenti e professionalmente preparate, in quanto, la Cooperativa si impegna in primis a rispettare la dignità della persona, in qualsiasi condizione fisica, mentale, culturale o sociale essa si trovi. Le principali attività svolte sono le seguenti:

#### **1. Servizi socio-sanitari riabilitativi:**

I servizi vengono resi attraverso Interventi Individualizzati sostenuti da budget di salute come:

- 1) Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati (PTRI), in Cogestione con l'ASL di Caserta e l'ASL Napoli 2 nord;
  - 2) Interventi basati sull'analisi del comportamento applicato, effettuati mediante autorizzazioni rilasciate dall'ASL di Caserta per la somministrazione del metodo A.B.A;
  - 3) Valutazione, con Test (PEP 3), per l'identificazione di un profilo dinamico funzionale (PDF)
- Tali servizi sono finalizzati al mantenimento e al recupero dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia.

I servizi sono destinati anche a soggetti con notevole compromissione delle autonomie funzionali.

#### **2. Assistenza educativa:**

Attività svolte da educatori esperti e competenti per favorire l'inclusione dell'individuo.

#### **3. Assistenza educativa scolastica:**

Attraverso Protocolli d'intesa, in diverse scuole, viene fornito un servizio di assistenza specialistica erogato da educatori professionali finalizzato a promuovere l'integrazione per migliorare il benessere psicofisico degli alunni con disabilità.

#### **4. Attività terapeutiche domiciliari - aiuto alla persona:**

Le terapie, erogate secondo un Piano Assistenziale Individualizzato, intendono offrire ai portatori di disabilità che si trovano in situazione di grave limitazione dell'autonomia personale un intervento finalizzato a favorire l'autosufficienza per migliorare la qualità della vita.

Il Servizio viene realizzato a domicilio da Operatori Socio-sanitari regolarmente assunti dalla Cooperativa e coordinati da un Educatore Professionale.

#### **5. Formazione:**

Attivazione di Corsi per Tecnici del Comportamento Certificati (Registered Behavior Technician™, RBT) rivolti a: Psicologi, Educatori, Neuro-Psicomotricisti, Logopedisti, Insegnanti.

#### **6. Attività Ludico-Ricreative - Tempo Libero:**

Le attività vengono svolte in un contesto il più possibile stimolante e in armonia con il percorso educativo dell'utente, ponendo al centro di ogni iniziativa la valorizzazione della persona e delle sue capacità.

#### **7. Campo estivo "Pantarei":**

Il campo estivo viene svolto in piscine attrezzate dove i ragazzi sono sempre sotto la responsabilità degli operatori assunti dalla Cooperativa (durante i pasti, durante il tempo libero e durante le attività extra). Non vengono mai affidati a terze persone adibite al controllo.

#### **8. Presa in carico della persona disabile e della sua famiglia**

La nostra mission è: Dare ascolto e supportare le famiglie degli utenti in carico alla Cooperativa; Promuovere incontri e dibattiti per aumentare le conoscenze delle famiglie relativamente a diritti e leggi sul tema della disabilità; Promuovere iniziative tese alla valorizzazione dei diritti e/o progetti per la tutela delle famiglie con persone disabili e dei disabili stessi.

#### **9. Attività laboratoriali:**

All'interno della cooperativa vengono svolte attività di laboratorio per l'inserimento lavorativo dei soggetti disabili attraverso l'attuazione di progetti laboratoriali finalizzati al raggiungimento delle seguenti competenze trasversali:

- Sollecitare la collaborazione nel lavoro di gruppo;
- Rinforzare l'autostima;
- Incrementare le capacità espositive attraverso diversi linguaggi (verbale, corporeo, iconico...);
- Assumere responsabilità ed autonomia nell'eseguire l'incarico affidato;
- Facilitare l'integrazione e la socializzazione.

Gli spazi laboratoriali sono vissuti da gruppi eterogenei per età e livelli di competenza e, in particolare, ogni ragazzo portatore di handicap è affiancato da un tutor.

#### **10. Attività di comunicazione, sensibilizzazione e informazione:**

Le attività di comunicazione o informazione hanno la finalità di sensibilizzare le comunità locali entro cui si opera, per renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

##### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

###### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Chiatto imma	Si	femmina	36	02/07/2013	No	3	/	No	Presidente
Diana Alfonso	No	maschio	56	02/07/2013	No	3	/	No	Consigliere
Abate Vincenzo	No	maschio	56	02/07/2013	Si	3	/	No	Consigliere
Abate Raffaele	No	maschio	55	02/07/2013	Si	3	/	No	Consigliere
Annunziata Massimiliano	No	maschio	41	02/07/2013	No	3	/	No	Consigliere

###### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci e dura in carica tre anni

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 si è riunito 2 volte. Sono sempre risultati presenti tutti i membri del Consiglio d'Amministrazione.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
/	/

#### Tipologia organo di controllo

La cooperativa non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo, né all'organo preposto al controllo legale dei conti, in quanto il sodalizio non ha superato negli ultimi 2 esercizi i nuovi limiti previsti dall'art. 2477 c.c. così come modificati dall'art. 379 del Codice della Crisi d'Impresa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	29/05/2018	Approvazione bilancio esercizio 2017	100,00	0,00
2018	1	19/11/2018	Modifica durata CdA		
2019	1	20/04/2019	Revisione biennale cooperativa	100,00	0,00
2019	1	29/04/2019	Approvazione bilancio esercizio 2018		
2020	1	29/04/2020	Convocazione Approvazione del bilancio di	20,00	0,00



			esercizio 2019		

La cooperativa è un ente a ristretta base sociale. Le richieste di chiarimento delle tematiche trattate vengono esaudite quotidianamente dai membri del CdA

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

### Mappatura dei principali stakeholder

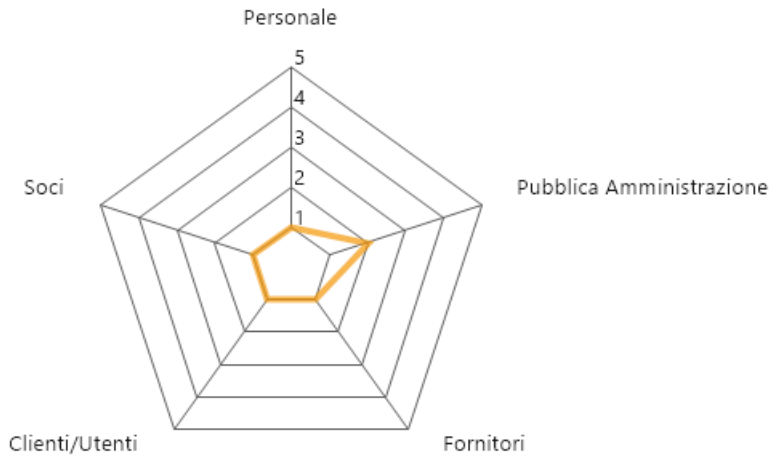
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene costantemente coinvolto nelle decisioni riguardanti la programmazione delle attività e le modalità di svolgimento.	1 - Informazione
Soci	Per ampliare e diffondere la partecipazione attiva alla vita aziendale la società organizza periodicamente incontri e assemblee con tutti i soci per discutere e approvare il bilancio di previsione, analizzare le situazioni periodiche sugli andamenti economici e finanziari dell'impresa e i piani pluriennali. I soci partecipano attivamente alla vita sociale della cooperativa. Ad oggi la partecipazione alle assemblee è sempre stata totalitaria.	1 - Informazione
Finanziatori	Non vi sono finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti vengono costantemente messi al corrente delle attività dell'ente	1 - Informazione
Fornitori	Non sono coinvolti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa intrattiene rapporti con la Pubblica Amministrazione, in particolar modo con le Aziende Sanitarie locali (ASL) sia di Caserta e sia di Napoli 2 Nord e con gli Ambiti Territoriali della provincia di Caserta e di Napoli.	2 - Consultazione
Collettività	/	Non presente

--	--	--

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
/	/	/	/

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
29	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
13	di cui femmine
16	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	1
Operai fissi	16	10
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	29	35
< 6 anni	23	28
6-10 anni	6	7
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
29	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
15	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
13	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali

0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in
-----------	----------------------	-------------------	-----------

			tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
/	/	/	/	/	/

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
/	/	/	/	/	/

#### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
----	---------------------	-----------	-----------

6	Totale dipendenti indeterminato	16	2
1	di cui maschi	12	0
5	di cui femmine	4	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	3	8
0	di cui maschi	3	1
0	di cui femmine	0	7

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
16	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
15	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Presenza occasionale in funzione sussidiaria all'attività principale dell'ente.

#### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**

#### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

18.000,00/5.000,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Regolamento soci volontari**



## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa realizza finalità di solidarietà sociale, facendo nel contempo conseguire ai propri soci/cooperatori occasioni di lavoro ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque membri di cui una donna

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori percepiscono una retribuzione in grado di soddisfare il benessere personale degli stessi, in linea con le attuali capacità economico-finanziarie della cooperativa. L'obiettivo dichiarato del sodalizio è quello di aumentare il benessere personale dei soci impiegati nelle attività lavorative.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Dal 2019 la compagine lavorativa è passata da 35 membri a 29 nel 2020 ma il numero di dipendenti a contratto a tempo indeterminato è aumentato nel 2020; è obiettivo dell'ente, compatibilmente con le possibilità economico-finanziarie, procedere quanto prima a stabilizzare anche altri dipendenti e magari ad aumentarne il suo numero

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

I soggetti svantaggiati impiegati nelle attività sociali manifestano una costante crescita sia lavorativa che sociale

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'organo amministrativo monitora costantemente il livello di benessere personale dei lavoratori che ha espresso un punteggio vicino al massimo

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

N.13 donne impiegate con età 22-44 anni

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non è stato ancora implementato

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

/////

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

////

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

////

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Dal 2018 la cooperativa ha intrapreso anche un'attività di R&S (Ricerca&Sviluppo) sulle metodologie di somministrazione del metodo A.B.A attraverso anche l'utilizzo di nuove tecnologie, sviluppando nell'anno 2020 uno studio sull'utilizzo della Realtà aumentata per migliorare il trattamento terapeutico degli utenti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

I tre quarti degli occupati

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Servizi assistenza socio sanitaria, Co-gestione budget di cura ASL di Caserta e Napoli 2Nord; somministrazione del metodo A.B.A.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa da sempre impegnata a rispondere alle esigenze delle persone affette dallo spettro autistico e dei loro familiari, partecipa e viene invitata a tavole di concertazione presso le istituzioni, in particolare presso il Consiglio Regionale della Campania sui temi dell'Inclusione e Accessibilità dei disabili al fine di costruire politiche condivise.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutto il personale impiegato si attiene scrupolosamente a quanto previsto dall'amministrazione comunale per il conferimento dei rifiuti urbani

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'ambiente costituisce per i soci della cooperativa un bisogno primario che va tutelato con ogni possibile sforzo

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Oltre all'implementazione di un nuovo sistema di gestione la cooperativa ha acquistato 2 nuovi computer per aumentare l'efficacia e l'efficienza del sistema ed ha acquistato n.3 tablet che vengono utilizzati a scopo terapeutico.

**Output attività**

La cooperativa, ai fini di inclusione sociale dei propri utenti autistici, organizza attività di laboratorio presso il laboratorio "Farino" di preparazione di alimenti senza glutine. Infatti diverse ore del loro percorso terapeutico si svolgono proprio presso il laboratorio per farli avvicinare ad attività lavorative e di inclusione sociale.

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
5	5	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne: 0**

**Tipologia:** Nel corso del 2020 non ve ne sono stati

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non ve ne sono

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Come sopra specificato, il risultato raggiunto dalla cooperativa è in linea con la sua finalità di procurare lavoro ai soci a migliori condizioni rispetto al mercato, annoverando, inoltre, tra i lavoratori soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della legge 381/1991

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa è dotata di Carta dei servizi

**Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e degli obiettivi programmati è senz'altro ottimale

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Ad oggi non si intravedono elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	662.946,00 €	1.020.190,00 €	795.711,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	€ 0,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	7.832,00 €	11.436,00 €	2.328,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	106.309,00 €	68.790,00 €	20.799,80 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	2.400,00 €	2.400,00 €	2.700,00 €
Totale riserve	599.739,00 €	478.693,00 €	140.274,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-121.627,00€	124.789,00 €	348.886,00 €
Totale Patrimonio netto	480.512,00€	605.882,00 €	491.860,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-121.627,00€	124.789,00 €	348.886,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-121.627,00€	149.744,00 €	365.803,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2020	2019	2018
Capitale sociale			
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.800,00 €	1.800,00 €	2.100,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	600,00 €	600,00 €	600,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	853.550,00 €	1.113.052,00 €	1.047.747,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	582.130,00 €	638.818,00 €	432.501,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	252.190,00 €	211.302,00 €	182.573,00 €
Peso su totale valore di produzione	834.320,00 €	850.120,00 €	615.074,00 €

### Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	106.309,00 €	106.309,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	670.778,00 €	0,00 €	670.778,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
------	---------------	--------------	--------

Servizi socio-assistenziali	670.778,00 €	0,00 €	670.778,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi ( vendita prodotti senza glutine Laboratorio Farino')	0,00 €	106.309,00 €	106.309,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	670.778,00 €	85,00 %
Incidenza fonti private	106.309,00 €	15,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti: non sono state rilevate criticità

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevante

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	/	/
Gas/metano: emissione CO2 annua	/	/
Carburante	/	/
Acqua: consumo d'acqua annuo	/	/
Rifiuti speciali prodotti	/	/
Carta	/	/
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	/	/



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Attività di assistenza sia semiresidenziale e sia domiciliare nei confronti delle persone affette dallo spettro autistico.

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

#### Servizi socio-sanitari riabilitativi:

I servizi vengono resi attraverso Interventi Individualizzati sostenuti da budget di salute come:

- 1) Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati (PTRI), in Cogestione con l'ASL di Caserta e l'ASL Napoli 2 nord;
- 2) Interventi basati sull'analisi del comportamento applicato, effettuati mediante autorizzazioni rilasciate dall'ASL di Caserta per la somministrazione del metodo A.B.A;
- 3) Valutazione, con Test (PEP 3), per l'identificazione di un profilo dinamico funzionale (PDF).

#### 2. Assistenza educativa:

Attività svolte da educatori esperti e competenti per favorire l'inclusione dell'individuo.

#### 3. Assistenza educativa scolastica:

Attraverso Protocolli d'intesa, in diverse scuole, viene fornito un servizio di assistenza specialistica erogato da educatori professionali finalizzato a promuovere l'integrazione per migliorare il benessere psicofisico degli alunni con disabilità.

#### 4. Attività terapeutiche domiciliari - aiuto alla persona:

Le terapie, erogate secondo un Piano Assistenziale Individualizzato, intendono offrire ai portatori di disabilità che si trovano in situazione di grave limitazione dell'autonomia personale un intervento finalizzato a favorire l'autosufficienza per migliorare la qualità della vita.

Il Servizio viene realizzato a domicilio da Operatori Socio-sanitari regolarmente assunti dalla Cooperativa e coordinati da un Educatore Professionale.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

La cooperativa opera prevalentemente nei confronti dell'utenza della provincia di Caserta e della provincia di Napoli.

### Coinvolgimento della comunità

La nostra mission è: Dare ascolto e supportare le famiglie degli utenti in carico alla Cooperativa; Promuovere incontri e dibattiti per aumentare le conoscenze delle famiglie relativamente a diritti e leggi sul tema della disabilità; Promuovere iniziative tese alla valorizzazione dei diritti e/o progetti per la tutela delle famiglie con persone disabili e dei disabili stessi.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

Non rilevanti

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono contenziosi/controversie

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Totalitaria

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione regolamenti, bilancio

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE** **(modalità di effettuazione degli esiti)**

La cooperativa non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo non avendo superato negli ultimi 2 esercizi i nuovi limiti previsti dall'art. 2477 c.c. così come modificati dall'art. 379 del Codice della Crisi d'Impresa.